

GEWÄHRLEISTUNGS- & GARANTIEURKUNDE PHOTOVOLTAIK-MODULE

Sehr geehrte AZUR Kundin,
sehr geehrter AZUR Kunde,

das/die von Ihnen gekaufte(n) AZUR Photovoltaik-Module wurde(n) sorgfältig hergestellt und dessen/deren Funktionsfähigkeit einer Endkontrolle unterzogen. Sollte ein Photovoltaik-Modul dennoch einmal einen Material- und/oder Verarbeitungsmangel oder einen Leistungsverlust innerhalb der Gewährleistungszeit aufweisen, können Sie zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen gegen Ihren Verkäufer zustehen, AZUR Solar GmbH aus der Produktgewährleistung oder der Leistungsgarantie unter den nachfolgenden Bedingungen in Anspruch nehmen.

Die Garantie gilt nur für die Module, die mit dem Namen des Herstellers »AZUR« etikettiert sind.

PRODUKTGEWÄHRLEISTUNG

1. Umfang der Produktgewährleistung

Wenn ein herstellungsbedingter Material- und/oder Verarbeitungsmangel (nachfolgend „Mangel“) innerhalb von 60 Monaten an dem Modul auftritt, können Sie unsere Leistung der Produktgewährleistung in Anspruch nehmen. Die Produktgewährleistung ist beschränkt auf folgende Bauteile: Rahmen, Glas, Zellen, Kabel inkl. Stecker, Anschlussbox und Folie.

Die Gewährleistung umfasst nicht Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Produktveränderungen, Einbau, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

Die Gewährleistungszeit von 60 Monaten beginnt mit dem Tag, an dem Sie das Modul von einem Händler gekauft haben. Die Erbringungen von Leistungen verlängert nicht die Gewährleistungszeit.

2. Leistung im Produktgewährleistungsfall

AZUR Solar GmbH erfüllt seine Gewährleistungsverpflichtung für Mängel nach seiner Wahl durch kostenlose Reparatur oder durch Austausch des mangelhaften Moduls gegen ein mangelfreies. Etwa anfallende Ein-/Ausbaukosten werden von uns nicht übernommen. Durch die Gewährleistung werden weitergehende Ansprüche gegen AZUR Solar, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen entgangenen Gewinns, Nutzungsentschädigung, mittelbare Schäden sowie Ansprüche auf Ersatz außerhalb des Produkts entstandener Schäden ausgeschlossen.



AZUR Solar GmbH
In den Bögen 11
D-88299 Leutkirch
Tel. +49(0) 75 61 . 98 89 0
FAX +49(0) 75 61 . 98 89 100
www.azur-solar.com

LEISTUNGSGARANTIE

Die nachfolgende Leistungsgarantie gilt ausschließlich für Leistungsverluste (Degradation) der Module und nicht für sonstige Mängel an den Modulen.

1. Umfang der Leistungsgarantie

- Wenn innerhalb einer Frist von zehn (10) Jahren die Leistung des Moduls weniger als 90 % der bei der Auslieferung spezifizierten Minimalleistung des Moduls beträgt, wird AZUR, sofern AZUR einen solchen Leistungsverlust auf eine Degradation/Leistungsabnahme der Zellen, des Glases oder der EVA Folie zurückführt, nach eigener Wahl die fehlende Leistung entweder durch Lieferung zusätzlicher Module ersetzen oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls ausgleichen.
- Wenn innerhalb einer Frist von fünfundzwanzig (25) Jahren die Leistung des Moduls weniger als 80 % der bei der Auslieferung spezifizierten Minimalleistung des Moduls beträgt, wird AZUR, sofern AZUR einen solchen Leistungsverlust auf eine Degradation/Leistungsabnahme der Zellen, des Glases oder der EVA Folie zurückführt, nach eigener Wahl die fehlende Leistung entweder durch Lieferung zusätzlicher Module ersetzen oder durch Reparatur oder Ersatz des Moduls ausgleichen.
- Die Garantiefrist von 10 bzw. 25 Jahren beginnt mit dem Tag, an dem Sie das Modul von einem Händler gekauft haben. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit.
- Die Leistungsüberprüfung der Module erfolgt unter folgenden Bedingungen. Zelltemperatur 25 Grad Celsius; Strahlungsleistung 1000 W/m² mit AM – 1.5 Spektrum, auf einem nach IEC 60904-Norm kalibriertem System.

2. Ausschluss der Leistungsgarantie

Diese Leistungsgarantie umfasst nicht Leistungsverluste, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

Die Leistungsgarantie umfasst insbesondere keine Leistungsverluste, die:

- durch fehlerhafte Anlagenteile, Trägerkonstruktionen, einschließlich Befestigungselementen, Systemkomponenten wie Wechselrichter, Anschlusskabel oder Bypass Dioden
- durch Installation durch fachunkundige und ungeschulte Personen
- durch Verkopplung von AZUR Modulen mit nicht baugleichen Modulen
- durch mangelhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration und Montageart
- durch fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten
- durch den Betrieb unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen oder durch ungeeignete Methoden abweichend von den Produktspezifikationen, Betriebsanleitungen oder Typenschildangaben
- durch ungeeignete Wartung und ungeeignete Tests, Glasbruch wegen äußerer Einwirkung, fliegende Objekte oder äußere Beanspruchung sowie Vandalismus und Diebstahl



AZUR Solar GmbH
 In den Bögen 11
 D-88299 Leutkirch
 Tel. +49(0) 75 61 . 98 89 0
 FAX +49(0) 75 61 . 98 89 100
 www.azur-solar.com

- durch Einflüsse wie Schmutz auf dem Frontglas, Verunreinigung oder Beschädigung durch Rauch, Salz, Chemikalien oder andere Verschmutzung
- durch die Benutzung auf mobilen Einheiten wie Fahrzeugen und Schiffen
- durch Naturgewalten (Erdbeben, Taifune, Wirbelstürme, Vulkanausbrüche, Überschwemmung, Blitzschlag, indirekter Blitzschlag, Schneeschaden, Lawinen Frosteinwirkung, Erdbeben, Insektenplagen) oder andere unvorhersehbare Umstände verursacht worden sind.

3. Begrenzung der Leistungsgarantie

Anfallende Kosten für Ausbau, erneuten Einbau und kundenseitige Untersuchung sowie andere indirekte Kosten werden von AZUR nicht übernommen.

GELTENDMACHUNG DER PRODUKT- ODER LEISTUNGSGARANTIE

Um die Produktgewährleistung oder Leistungsgarantien in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie die Rechnung, aus der sich das Kaufdatum und die Modellbezeichnung (Typenschild) ergeben, sowie die Seriennummer des Moduls. Die Ansprüche können Sie nur schriftlich gegenüber der

AZUR Solar GmbH
In den Bögen 11
D-88299 Leutkirch

geltend machen.

Der Mangel des Moduls/der Leistungsverlust muss innerhalb der jeweiligen Frist von Ihnen geltend gemacht werden. Dem Anspruchsschreiben ist eine Rechnungskopie beizulegen.

Die AZUR Solar GmbH akzeptiert keine Rücksendungen von Modulen ohne vorherige schriftliche Aufforderung hierzu.

GARANTIEGEBER

AZUR Solar GmbH
In den Bögen 11
D-88299 Leutkirch
www.azur-solar.com

GERICHTSBARKEIT

- 1.) Anwendbares Recht: Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Internationales Privatrecht ist ausgeschlossen.
- 2.) Ausschließliche Gerichtszuständigkeit: Wangen im Allgäu, Deutschland



AZUR Solar GmbH
In den Bögen 11
D-88299 Leutkirch
Tel. +49(0) 75 61 . 98 89 0
FAX +49(0) 75 61 . 98 89 100
www.azur-solar.com