

Rekl. Nr.

Dieses Feld wird von AZUR Solar ausgefüllt

Fehlerprotokoll für Solarmodule

Betrifft Belegnummer / Vorgangsnummer: _____

Dieses Protokoll bitte vollständig ausfüllen und zurücksenden an:

Fax Nr. +49 (0) 7561/9889-101

email: reklamation@azur-solar.com

oder per Post an:

AZUR Solar GmbH

In den Bögen 11

D-88299 Leutkirch

Bei dem Fehler handelt es sich um:

eine Störung an der Anlage

sonstiges _____

Adresse Endkunde / Anlagenstandort

Betreiber	Anlagenstandort (falls abweichend vom Betreiberadr.)
Name _____	Name _____
Ansprechpartner _____	Ansprechpartner _____
Straße _____	Straße _____
PLZ / Ort _____	PLZ / Ort _____
Tel. + Fax _____	Tel. + Fax _____
Mobil _____	Mobil _____
email _____	email _____

Vertriebsweg

Installateur	Großhändler (falls vorhanden)
Name _____	Name _____
Ansprechpartner _____	Ansprechpartner _____
Straße _____	Straße _____
PLZ / Ort _____	PLZ / Ort _____
Tel. + Fax _____	Tel. + Fax _____
Mobil _____	Mobil _____
email _____	email _____

Angaben zum Grund der Reklamation

Welcher Fehler liegt vor? _____

Messungen bei elektrischem Defekt

Bitte messen Sie, wenn möglich bei Sonnenschein, folgende Kennwerte am defekten Modul und an einem Vergleichsmodul.

Defektes Modul

Leerlaufspannung: _____ V Kurzschlussstrom _____ A Isolationswiderstand _____ MOhm

Vergleichsmodul

Leerlaufspannung: _____ V Kurzschlussstrom _____ A Isolationswiderstand _____ MOhm

Gesamtbetrachtung des Systems

Welcher Wechselrichter wurde eingesetzt?

Hersteller: _____ Typ: _____

Wie viele Module sind an den Wechselrichter angeschlossen?

Anzahl: _____ Verschaltungsart: Anzahl in Serie _____ Anzahl parallel _____

Bitte senden Sie folgende Unterlagen mit:

- Bilder der Anlage und des Objekts (Gebäude), darauf sollte erkennbar sein welche Zugangsmöglichkeiten zur Anlage es gibt

-Bilder vom Fehler

-Bilder der Seriennummer / n

-Bilder vom Typenschild

-Stringplan

Wir weisen darauf hin, dass bei Schäden, die keinen Sachmangel bzgl. der Garantiebestimmungen des Herstellers darstellen und nicht innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung liegen, eine Rechnung über den Aufwand zur Beseitigung des Schadens gestellt wird.

Ort, Datum

Unterschrift