



Rekl. Nr.

Dieses Feld wird von AZUR Solar ausgefüllt

Fehlerprotokoll für Solarmodule

Betrifft Belegnummer / Vorgangsnummer: _____

Dieses Protokoll bitte möglichst vollständig ausfüllen und zurücksenden an:

Fax Nr. +49 (0) 7561/9889-101

email: reklamation@azur-solar.com

oder per Post an:

AZUR Solar GmbH

In den Bögen 11

D-88299 Leutkirch

Bei dem Fehler handelt es sich um:

einen Transportschaden (nur Blatt 1 erforderlich)

eine Störung an der Anlage

sonstiges _____

Adresse Endkunde / Anlagenstandort

Betreiber	Anlagenstandort (falls abweichend vom Betreiberadr.)
Name _____	Name _____
Ansprechpartner _____	Ansprechpartner _____
Straße _____	Straße _____
PLZ / Ort _____	PLZ / Ort _____
Tel. + Fax _____	Tel. + Fax _____
Mobil _____	Mobil _____
email _____	email _____

Vertriebsweg

Installateur	Großhändler (falls vorhanden)
Name _____	Name _____
Ansprechpartner _____	Ansprechpartner _____
Straße _____	Straße _____
PLZ / Ort _____	PLZ / Ort _____
Tel. + Fax _____	Tel. + Fax _____
Mobil _____	Mobil _____
email _____	email _____

Wo kann die defekte Ware abgeholt werden?

<input type="checkbox"/> Betreiber	<input type="checkbox"/> Installateur
<input type="checkbox"/> Anlagenstandort falls abweichend	<input type="checkbox"/> Großhändler (falls vorhanden)

Angaben zum Solarmodul

Modultyp _____	Gesamtmenge der gelieferten Module _____
Kaufdatum _____	Stückzahl reklamierte Module _____
Lieferdatum _____	
Seriennummern der def. Module _____	

Angaben zum Defekt bei Transportschaden

Wie wurde das Modul geliefert?	<input type="checkbox"/> Spedition	<input type="checkbox"/> Abholung
Wurde der Schaden dem Transportunternehmen mitgeteilt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Ist das Modul noch original verpackt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Wann wurde der Fehler festgestellt?	<input type="checkbox"/> Bei Anlieferung	<input type="checkbox"/> Später am: _____
Bei Lieferung auf Palette, an welcher Position lag das Solarmodul im Stapel?		
<input type="checkbox"/> Ganz oben	<input type="checkbox"/> Ganz unten	<input type="checkbox"/> Dazwischen

Für eine Bearbeitung sind unbedingt Bilder erforderlich. Bitte senden Sie uns diese per Email zu.

Angaben zum Grund der Reklamation

Welcher Fehler liegt vor? _____

Messungen bei elektrischem Defekt

Bitte messen Sie, wenn möglich bei Sonnenschein, folgende Kennwerte am defekten Modul und an einem Vergleichsmodul.

Defektes Modul

Leerlaufspannung: _____ V Kurzschlussstrom _____ A Isolationswiderstand _____ MOhm

Vergleichsmodul

Leerlaufspannung: _____ V Kurzschlussstrom _____ A Isolationswiderstand _____ MOhm

Gesamtbetrachtung des Systems

Welcher Wechselrichter wurde eingesetzt?

Hersteller: _____ Typ: _____

Wie viele Module sind an den Wechselrichter angeschlossen?

Anzahl: _____ Verschaltungsart: Anzahl in Serie _____ Anzahl parallel _____

Bitte senden Sie folgende Unterlagen mit:

- Bilder der Anlage und des Objekts (Gebäude), darauf sollte erkennbar sein welche Zugangsmöglichkeiten zur Anlage es gibt

-Bilder vom Fehler

-Bilder der Seriennummer / n

-Bilder vom Typenschild

-Stringplan

Wir weisen darauf hin, dass bei Schäden, die keinen Sachmangel bzgl. der Garantiebestimmungen des Herstellers darstellen und nicht innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung liegen, eine Rechnung über den Aufwand zur Beseitigung des Schadens gestellt wird.

Ort, Datum

Unterschrift